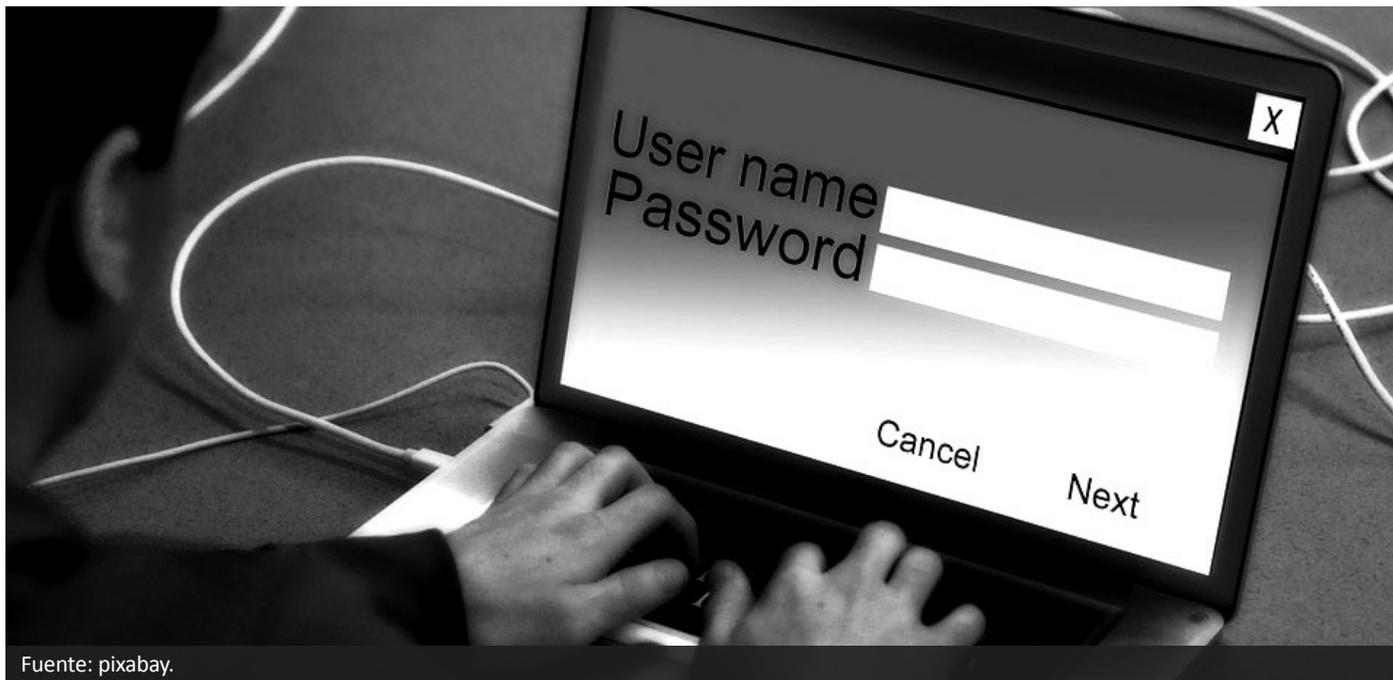


# El Programa de Ingeniería de Sistemas aporta a la seguridad informática de la región

Juan Carlos Guerrero Ortega  
Róbinson Andrés Jiménez Toledo  
Álvaro Alexander Martínez Navarro  
Docentes Programa de Ingeniería de Sistemas  
Universidad Mariana



Fuente: pixabay.

**D**urante el 2013 y 2014 y actualmente en una segunda fase, el Programa de Ingeniería de Sistemas ha ofrecido un servicio de asesoramiento a una empresa importante del sector transporte de la región<sup>1</sup>, en cuanto a la implementación de un esquema de seguridad de la información que ha sido impuesto por una institución del sector financiero, con quien tienen un contrato por un servicio de mensajería. Debido a que el sector financiero, por obvias razones, le preocupa de manera especial la seguridad de la información, eso ha significado la exigencia de implementación de un esquema de seguridad alineado con la norma ISO 27001 (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información), para la prestación del servicio tercerizado. Eso ha obligado a la empresa a adelantar el proyecto de implementación del esquema de seguridad, tarea que ha sido altamente dispendiosa, y que ha requerido un esfuerzo que va mucho más allá de lo meramente técnico, pues ha obligado a revisar procesos de producción, administrativos, de gestión del talento humano, entre otros, lo que ha significado un reto enorme, pero a su vez una gran experiencia para el programa, que va impactar de manera positiva su currículo en el componente de Seguridad Informática del programa, que es un tema de relevante importancia hoy en día, donde la ciberdelincuencia está aumentando de manera preocupante. Dicho esquema está compuesto por 157 requerimientos de seguridad que surgen directamente de la Norma ISO 27001, como ya fue mencionado.

Uno de los obstáculos más complejos que vale la pena mencionar en este artículo, frente al proceso de implementación del es-

<sup>1</sup> Por razones de confidencialidad, no se puede mencionar el nombre de la empresa.

quema de seguridad en esta empresa, ha sido el hecho del cambio cultural que ha sido necesario generar en ella. Creo que no solo para la norma ISO 27001 sino para cualquier otro proceso de mejoramiento, y más aún si deben alinearse a alguna normativa universalmente aceptada, el cambio cultural es absolutamente necesaria para lograr que los cambios se produzcan con éxito y perduren en el tiempo, donde quizá esto último es lo más crítico. Hacer que las personas cambien la manera de hacer las cosas, los procesos que ejecutan a diario, es una tarea supremamente compleja, pero importante para que cualquier proyecto de cambio tenga éxito. La realidad fue que una vez culminado el proyecto y el servicio de asesoramiento en el 2014, gradualmente el esquema de seguridad fue debilitándose al punto de casi retorno a cero, que obligó a la empresa a acudir nuevamente al programa, para que se reestablezca el esquema de seguridad, pues la degradación de este hizo que una auditoría hecha por la institución financiera, arrojará no conformidades preocupantes en aspectos que ya habían quedado resueltos en la primera fase del 2013 y 2014. En el momento se está haciendo el restablecimiento del esquema y resolviendo las no conformidades detectadas en la auditoría.

Una conclusión importante que resulta de este proyecto adelantado en una empresa importante de la región, es que las grandes transformaciones organizacionales requieren, que una vez los cambios se hayan implementado, se realicen procesos de auditoría permanente que asegure que los cambios realizados perduren en el tiempo, de lo contrario todo el esfuerzo económico realizado podría ser en vano.