

Capacitando en la Unidad de Víctimas

Vanessa Estefanía Argoti Coral

Estudiante Programa de Ingeniería Ambiental
Universidad Mariana

María Patricia Obando Enríquez

Docente Programa de Ingeniería Ambiental
Universidad Mariana



Fuente: <http://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/2013/07/Armada-del-Ecuador-acoge-V-Curso-de-Derecho-Internacional-Humanitario-02.jpg>

El presente proyecto tuvo como objetivo realizar capacitaciones acerca del cuidado del medio ambiente y del uso adecuado de la basura. La población a la cual estuvo dirigidas las capacitaciones fueron: niños, jóvenes, adultos y adulto mayor. Con el fin de identificar el nivel de conocimiento y generar conciencia ambiental, pues por medio de ésta se logró determinar el escaso o nulo nivel de conocimiento relacionado con el tema, y la necesidad que existe de continuar realizando este tipo de actividades.

Objetivo

Capacitar a la comunidad víctima asistente a la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas.

Metodología

A razón de la problemática presente por la falta de conocimiento sobre los temas relacionados con educación ambiental y falta de cultura, se optó por realizar capacitaciones a la comunidad víctima del departamento de Nariño, orientándolos en temas relacionados con reciclaje, reutilización, reducción, contaminación auditiva, contaminación visual, usos del agua y espacio público, bajo el marco de un proyecto factible de capacitación y educación comunitaria en el ámbito de la protección y mejoramiento ambiental.

El proyecto fue realizado debido a la observación, quejas y reclamos de los vecinos residentes en la zona. El trabajo se apoyó

en investigación documental bibliográfica, la cual permitió construir la fundamentación teórica del proyecto: Capacitación en educación ambiental direccionado a los asistentes a la Unidad de Víctimas, con el objeto de concientizar, capacitar, educar y formar a la población.

Tipo de investigación

Se realizó una investigación de campo, en donde se pudo obtener información primaria a cerca del conocimiento que tienen las personas sobre el tema, y de esa manera, poder realizar las capacitaciones pertinentes.

Hipótesis

La población asistente a la Unidad de Víctimas conoce temas relacionados con el cuidado del medio ambiente.

Población

Asistentes a la Unidad de Víctimas, bien sea para verificar su estado en el PARI, si se encuentran en el registro de VIVANTO, o si han sido citados por alguno de los funcionarios.

Muestra

Se brindó capacitación a aquellas personas que tuvieron disponibilidad y tiempo. Se conformó un grupo humano representativo de la comunidad urbana y rural.

Instrumento de recolección de datos

Con el fin de dar respuesta al objetivo planteado sobre uso adecuado de los residuos y disposición de los mismos, así como también para que se tuviera en cuenta aspectos como contaminación visual, auditiva, atmosférica, de suelos y el uso adecuado de los recursos hídricos, se realizó la capacitación en educación ambiental y videos relacionados con la temática presentada. Para el desarrollo de las capacitaciones se elaboró una estrategia basada en información secundaria relacionada con los diferentes temas. Para las capacitaciones se llevaron a cabo los siguientes pasos:

- Revisión y análisis del problema.
- Definición del propósito.
- Revisión bibliográfica y trabajos relacionados con el tema.
- Consulta de videos y actividades posibles a utilizar y realizar.
- Aplicación de la capacitación.

Análisis de datos

Buscando dar solución a los inconvenientes presentes por la falta de conocimiento, cultura u otro motivo, se procedió a realizar las capacitaciones sobre educación ambiental no solamente en los proyectos sino también a aquellas personas que visitan y requieren de los servicios de la unidad. Dentro de las capacitaciones se tiene en cuenta aspectos como:

Espacio público: El cual es punto de concentración y ubicación que es utilizado para transportarse de un lugar a otro; es visible y accesible para todos. Es un espacio de historia de identificación con el pasado de toda la ciudad, es por ello que deja mucho que decir de aquellas personas que habitan en un determinado lugar. Precisamente por ello, su estado depende del nivel de apropiación de las personas, más que de su adecuación física (García, s.f.).

Contaminación auditiva: Es todo sonido desagradable o no deseado para quien lo escucha. Presenta ciertas características que hacen que difiera de otros; a pesar de que no genera residuos, tiene efectos acumulativos en el hombre, pues genera problemas de salud; no se traslada a través de sistemas naturales y se percibe por el sentido del oído (Las Palmas, 2004). Algunas consecuencias son:

- Malestar y estrés.
- Pérdida de atención.
- Dificultad de comunicación.

Contaminación visual: Es todo aquello que afecta o perturba la visualización de una persona o rompe la estética del paisaje.

Principio de las tres R: Partiendo de que el mejor residuo es el que no se produce.

- **Reducir:** Generar la menor cantidad posible de residuos, por ejemplo, cuando se va a realizar compras al supermercado, evitar pedir demasiadas bolsas, es más, se puede optar por llevar su propio canasta o carrito de compras. De esta manera, es posible cuidar y evitar la tala de árboles. Pues por cada tonelada de papel que consumimos, se está destruyendo quince árboles.

- **Reciclar:** Se logra separando los residuos en diferentes contenedores de basura, para después realizar la transformación de los mismos, por ejemplo:

Azul: papel y cartón. No depositar artículos que estén contaminados.

Verde: botellas, frascos o tarros de vidrio, las botellas se deben depositar sin tapa.

Gris: envases plásticos, latas y bricks. No depositar residuos plásticos como juguetes, cepillos de dientes, rotuladores, películas, carretes de fotos, entre otros.

- **Reutilizar:** Utilizar un producto tantas veces sea posible, por ejemplo, con las botellas plásticas se puede hacer maceteros, monederas, adornos para poner velas, entre otros. Con los residuos de comida es posible hacer abonos orgánicos.

Para identificar el conocimiento de las personas sobre el tema, se realizaron preguntas como: ¿Qué es para usted espacio público?, ¿cómo le gustaría encontrarse con este espacio?, ¿qué hace usted para el cuidado de este espacio?, ¿qué le gustaría cambiar?, ¿qué entiende por reciclaje, reutilización y reducción?, ¿qué sabe usted de contaminación visual, auditiva, atmosférica y del agua?, y ¿qué hace o qué cree usted que se debe hacer para cuidar el agua y reducir su consumo?

Al inicio de las capacitaciones el temor a la presentación en público es inmenso, pero una vez se da inicio y como son temas que se manejan con claridad, éste va desapareciendo; en la práctica, la expresión oral es una de las cosas que más se afianza, además, sirve para la vida diaria, pues continuamente se debe estar en contacto con la gente; al mismo tiempo, las personas que asisten a este lugar son seres muy nobles, y hacen que uno enriquezca sus conocimientos, porque a pesar de que se les está capacitando, ellos también nos enseñan muchas cosas; cabe agregar que, la relación que se genera con ellos, permite ver la realidad en la cual se vive, las verdaderas necesidades por las que pasa la gente para poder tener una gota de agua potable, es decir, para tener una vida digna. También se aprende aspectos como la influencia de la tecnología y los grandes supermercados en la contaminación ambiental, y así lo refiere uno de los asistentes a las capacitaciones: “Antes se realizaban las compras con hojas de plátano y con costales hechos de cabuya, hoy en día entre más bolsas le den a uno ese es me-

jor.” Cosas como estas generan interrogantes como: ¿Antes se vivía mejor o ahora con toda esta contaminación?

Una vez realizadas las capacitaciones se logró identificar la falta de conocimiento de las personas acerca de cómo cuidar el medio ambiente, así como también el interés que le prestan a estos temas, pues no para todos era de gran importancia o cuidado, fueron muy pocos aquellos que participaban, colaboraban y opinaban, a pesar de que todos escuchaban. Por lo tanto, es importante continuar con este tipo de capacitaciones pues poco a poco se pueden generar el cambio.

A pesar de algunos inconvenientes como por ejemplo, que la gente no participa activamente, que algunos no querían firmar, o que no fue posible tomar fotografías, en la práctica la experiencia adquirida es muy buena, pues se aprende a relacionarse, a desenvolverse por sí mismo, y como fue mencionado con anterioridad, a perder el miedo en público. Es preciso añadir que, a pesar de que la carga laboral es abundante, el ambiente laboral es muy sano, los compañeros de trabajo son muy amables, buscan transmitir sus conocimientos y el bienestar común.

Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones se realizan con el fin de mantener un ambiente tranquilo y saludable, tanto para los trabajadores de la Unidad de Víctimas como para aquellas personas que visitan el lugar. Con la ayuda de algunos cambios que sería necesario plantear y realizar.

Objetivo general: Mantener un ambiente tranquilo y saludable para la atención y reparación integral de las víctimas.

Objetivos específicos:

- Aplicar mejoras en diferentes áreas donde se genera contaminación visual y auditiva.
- Identificar y reducir los causantes del estrés laboral.

Ámbito de aplicación

A todo el personal vinculado con la Unidad para la Atención y Reparación Integral a la Víctimas.

Procedimiento

- Valorar posibles soluciones para disminuir el uso de avisos publicitarios y buscar un lugar apropiado para su ubicación.
- Mejorar la aireación de las oficinas y la luminosidad.

- Implementar un directorio con las oficinas de cada uno de los operadores.
- Implementar utensilios de aseo personal en los baños.

Ejecución

Crear uno o dos avisos publicitarios con toda la información necesaria y ubicarlos a la entrada de la oficina, pues el uso indiscriminado de estos avisos puede lograr que los visitantes e interesados en esta información se sientan confundidos.

En cuanto a las oficinas, se sugiere la ubicación de ventilación permanente y de iluminación natural, pues ayudará a evitar el estrés laboral, control de transmisión de enfermedades debido a la cantidad de gente que visita este sitio; así como también, se propone hacer un diagnóstico de las cargas laborales de los funcionarios.

Para la comodidad y satisfacción de las personas asistentes, es pertinente ubicar un listado en la entrada con la ubicación de cada uno de los operadores de la Unidad de Víctimas.

Es preciso disponer de un sitio fijo para la ubicación del material reutilizable, el hecho de que se encuentren estos materiales dentro de las oficinas genera estrés laboral, ácaros y contaminación visual.

Además, es necesario ubicar estantes más grandes para la ubicación de los de los archivos, de manera que se pueda disponer de mayor espacio en las oficinas y un apropiado ambiente laboral. Asimismo, adecuar un espacio propio para archivo: público, de oficina, central, intermedio, activo e histórico.

Y finalmente, es necesario ubicar implementos de aseo personal como: papel higiénico, jabón, toalla de manos y/o servilletas para la salubridad de los trabajadores y asistentes.

Bibliografía

- García, M. (s.f.). Propuesta de anteproyecto para la recuperación del Sector 4. Recuperado de <http://www.ub.edu/multigen/donapla/espacio1.pdf>
- La contaminación acústica. (s.f.). Recuperado de <http://www.mambiente.munimadrid.es/opencms/opencms/calaire/contAcustica/portadilla.html>
- La contaminación visual. (s.f.). Recuperado de <http://www.proyectopv.org/2-verdad/contaminvis.htm>
- Las Palmas, G. (2004). La contaminación acústica. Recuperado de <http://www.ecologistasenaccion.es/article5350.html>