

Evaluación de las habilidades de comunicación e interacción.

Una experiencia en Terapia Ocupacional

Daniela Andrea Lasso Jaramillo
Jeisson Armando López Matabanchoy
Mauricio Andrés Martínez Oliva
Estudiantes de Terapia Ocupacional
Universidad Mariana

Diana Lourido Jurado
Docente de Terapia Ocupacional
Universidad Mariana



Fuente: Archivo Editorial UNIMAR

Terapia Ocupacional es una disciplina que estudia y comprende la interacción que existe entre

la ocupación y los seres humanos en un contexto socio-cultural determinado. En este sentido, la ocupación hu-

mana involucra diversas capacidades, destrezas, entornos, patrones, que hacen posible a los individuos, responder

a las demandas ambientales (Mercado y Ramírez, 2008).

En línea con lo anterior, una de las habilidades que cobra un valor significativo en las ocupaciones diarias, se relaciona con la comunicación e interacción, puesto que facilita un intercambio social y "Así, como las personas usan habilidades motoras para desarrollar muchas tareas, ellas también emplean habilidades para comunicarse efectivamente e interactuar con otros al completar una forma ocupacional" (Forsyth, 1988, p. 1).

En concordancia, los estudiantes de Terapia ocupacional actualmente desarrollan un estudio denominado 'Relación entre las habilidades de comunicación e interacción social y el desempeño escolar en adolescentes de 13 a 15 años de edad de la Institución Educativa San Bartolomé de La Florida, Nariño', a partir de una metodología con paradigma cuantitativo, enfoque empírico analítico, tipo asociativo. La técnica seleccionada es observacional con un muestreo probabilístico estratificado.

Se aplicó un instrumento propio del Modelo de la Ocupación Humana (MOHO) (Forsyth, 1988), denominado ACIS, por sus siglas en inglés, que provienen de: Evaluación de Habilidades de Comunicación e Interacción.

Esta evaluación está constituida por los comportamientos o acciones 'verbos' que representan habilidades de desempeño. Los ítems de habilidades incorporan tres dominios de comunicación e interacción: físico, intercambio de información y relaciones. Cada habilidad es graduada de acuerdo a una escala de puntuación que va desde un desempeño competente a un desempeño deficiente.

El terapeuta ocupacional utiliza el ACIS para evaluar a las personas en cada una de las áreas de desempeño y en habilidades de comunicación e interacción,

después de observar a la persona en contextos sociales relevantes y significativos" (Forsyth, 1988, p. 8).

En el estudio que se desarrolla actualmente, los investigadores consideraron pertinente implementar diversas fases sistemáticas, las cuales adhieren a procesos metodológicos pertinentes.

Los investigadores ejecutaron en primer lugar, una revisión conceptual y teórica del instrumento, para una mayor apropiación y conocimiento; en segundo lugar, la prueba piloto, contando con la participación de seis estudiantes de la institución mencionada, fase que resultó indispensable como proceso de calibración de los estudiantes; en tercer lugar, un reconocimiento de la población objeto de estudio, identificando el perfil de cada estudiante, de acuerdo a los criterios de inclusión y, de esta manera, se aplicó el instrumento a un total de cuarenta y dos estudiantes. Su aplicación se realizó en ambientes reales de la población (contexto educativo), tales como: aulas de clase, salas de informática, campos de entrenamiento para educación física y periodos de descanso, a través de la observación directa. Finalmente, se elaboró el proceso de puntuación y cuantificación de ítems en sus tres dominios: físico, intercambio de información y relaciones.

De lo anterior se destaca que el instrumento ACIS es una herramienta válida que le permite al Terapeuta Ocupacional obtener información relevante del sujeto durante la interacción social en la acción de comunicarse con los demás, en el intercambio de información y las relaciones que ejecutan y se hacen visibles en contextos reales que cobran un gran significado para los individuos. Además, cabe resaltar que el instrumento ACIS cuenta con propiedades psicométricas de validez y confiabilidad que garantizan su aplicabilidad en cualquier campo de la Terapia Ocupacional.

Referencias

- Forsyth, K. (1988). *Manual del usuario de la Evaluación de las habilidades de comunicación e interacción (ACIS)* (Trad. De las Heras, C.G.). Chicago: University of Illinois.
- Kielhofner, G. (2011). *Modelo de ocupación humana. Teoría y aplicación* (4.ª ed.). Argentina: Editorial Médica Panamericana.
- Mercado, R. y Ramírez, A. (Coord.). (2008). *Marco de Trabajo para la práctica de la Terapia Ocupacional: Dominio y proceso* (2.ª ed.). Recuperado de <http://www.terapia-ocupacional.com/aota2010esp.pdf>