

Bienestar laboral: base para el desarrollo personal y organizacional en la Fundación Hospital San Pedro

Carlos Patiño Bucheli

Jefe de Convenios de Docencia, Servicio, Seguridad y Salud en el Trabajo

Fundación Hospital San Pedro

Las razones por las que las empresas planean, organizan, lideran y evalúan acciones de bienestar laboral se remontan a principios del siglo XX, cuando exponentes como Frederick Taylor, Henry Fayol, Elton Mayo, Herzberg, McGregor, Max Weber, y a mitad del mismo siglo, Abraham Maslow y Peter Drucker, entre otros, plantearon que la eficiencia, eficacia y productividad de las empresas solo eran posibles, sobre la base de tener trabajadores en las mejores condiciones de trabajo, que los motiven a aportar lo mejor de sí mismos (Chiavenato, 2007). Estos exponentes, a quienes se suma Covey (2013) con su interesante teoría sobre los siete hábitos de la gente altamente efectiva, aportaron a la administración, interesantes conceptos que hoy son puestos en práctica con el propósito de que las empresas sean efectivas. Por ejemplo, Taylor propuso métodos de trabajo que optimizan los recursos y aseguran una mayor productividad; Fayol le dio soporte a la empresa con la creación de la departamentalización (Contabilidad, Finanzas, Recursos humanos, Producción), que facilitó el trabajo; Mayo, Herzberg, Mc Gregor y Maslow contribuyeron con sus teorías a la humanización en el trabajo, en la convicción de que, al mejorar las condiciones de trabajo, se ganaría en productividad empresarial.

Sobre este marco conceptual, la Fundación Hospital San Pedro (FHSP) considera a los trabajadores como el activo más valioso, razón por la cual, durante la última década ha hecho grandes inversiones en infraestructura, tecnología, capacitación y mejoramiento de las condiciones laborales, reflejadas en puestos de trabajo más seguros, saludables y agradables. Así, las actividades culturales, recreativas, lúdicas, deportivas y de aprendizaje de idiomas, ocupan un lugar muy importante y, en los últimos tres años han recibido una inversión de más de mil

millones de pesos, con una participación de aproximadamente 500 trabajadores. Como resultado de todo lo anterior, hoy la Fundación no solo ha tenido reconocimiento a nivel regional, sino también nacional e internacional, y figura como una de las mejores empresas en Colombia (Reyes, 2018; Ministerio de Salud, 2018; Revista Dinero, 2018), evidenciando resultados financieros exitosos y ocupando un lugar en los primeros hospitales con mejores utilidades y ventas.

La satisfacción de nuestros usuarios y partes interesadas (*stakeholders*) se registra por encima del 85 %, lo que es altamente satisfactorio y nos motiva a mejorar cada vez más. Desde hace varios años el Hospital realiza actividades deportivas (Natación, Fútbol, Voleibol, Gimnasio), culturales (City tour histórico en la ciudad, Curso de Inglés), artísticas (Curso de guitarra y piano), recreativas (caminatas ecológicas, otras). Nuestra experiencia del Plan de Bienestar Laboral fue expuesta el pasado mes de junio en el marco del 51 Congreso Internacional de Seguridad, Salud y Ambiente en la ciudad de Bogotá, destacando, entre otras, el curso de Inglés que se desarrolla para los trabajadores en su tercer año consecutivo, lo que ha facilitado que un grupo de estudiantes (trabajadores) viajara a Toronto, Canadá, en el año 2017 para perfeccionar dicha lengua y que otro grupo esté programado para viajar a Londres en el mes de septiembre de 2019.



Asistentes al evento.

Referencias

- Chiavetano, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración* (7.ª ed.). Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Covey, S. (2013). *The 7 Habits of Highly Effective People*. New York: Editorial Simon and Schuster.
- Ministerio de Salud. (2018). Sistema de Evaluación y Calificación de Actores: Ranking de Satisfacción EPS 2018. Oficina de Calidad. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Ranking-satisfaccion-eps-2018.pdf>
- Revista Dinero. (21 de junio de 2018). 5.000 empresas: dos décadas de evolución empresarial. Recuperado de <https://www.dinero.com/edicion-impresa/caratula/articulo/5000-empresas-mas-grandes-de-colombia-en-2018/259478>
- Reyes, J. (2018). Las mejores EPS de Colombia, según el Ministerio de Salud. Recuperado de <https://www.publimetro.co/co/colombia/2018/03/22/las-mejores-eps-colombia-segun-ministerio-salud.html>