Herramienta computacional para análisis de información de tipo cualitativo, utilizando la técnica de la destilación de información

Róbinson Andrés Jiménez Toledo
Álvaro Alexander Martínez Navarro
Docentes de Ingeniería de Sistemas
Universidad Mariana

Henry Alejandro Ordoñez Córdoba
Edner Leandro Erazo Chavez
Estudiantes de Ingeniería de Sistemas
Universidad Mariana

El presente proyecto investigativo posee, como fundamento principal, el análisis de datos de forma cualitativa de manera especial, utilizando la técnica de destilación de información, que implica el tedioso proceso de analizar grandes cantidades de datos y el uso excesivo de valiosos recursos como tiempo y esfuerzo, por ser relativamente nueva, en comparación con otras técnicas de análisis de información cualitativa. No se ha encontrado suficientes fuentes de información para estudiar y entender completamente su metodología, y para emplearla es necesario realizar algunos procesos y otras actividades de forma manual, dado que carece de una herramienta informática que facilite el análisis cualitativo de datos, lo cual podría implicar la pérdida del control de las fuentes de información y errores en los resultados obtenidos.

La pregunta que guía la investigación es planteada de la siguiente manera: ¿Cómo aportar al proceso de análisis de información cualitativa en la técnica de destilación de información? Para dar una respuesta correcta a este interrogante, se plantea como objetivo general de la investigación, aportar al proceso de análisis de información cualitativa en la técnica de destilación de información mediante una herramienta computacional que implemente esta técnica, abordado a través de tres objetivos específicos a saber: 1) Caracterizar el proceso que emplea la técnica de destilación de información para el análisis de datos cualitativos, identificando fases y actividades desarrolladas. 2) Construir una herramienta computacional que trabaje el análisis de datos cualitativos, utilizando como técnica de análisis la destilación de información. 3) Establecer el nivel de aporte de la herramienta computacional para el análisis de datos cualitativos con la técnica de la destilación de información.

De igual manera, con este proyecto se pretende describir inicialmente las fases y actividades que desarrolla la técnica de destilación de información, con el propósito de contextualizar el problema, enriquecer el conocimiento sobre la misma, para así poder levantar requerimientos para la construcción de una herramienta computacional que facilite la sistematización de estos procesos y, posteriormente, establecer su nivel de aporte en cuanto a la optimización de recursos.

Por otra parte, el desarrollo de un proyecto de este tipo toma importancia puesto que como resultado final se obtendrá una primera herramienta computacional que permitirá implementar la técnica de la destilación de información, dando a conocer con detalle el proceso empleado en ella, para brindar una idea precisa acerca de los métodos que ésta pone en práctica para su funcionamiento, habiendo establecido su nivel de aporte. Esta solución computacional se plantea bajo licencia de software libre con el objeto de que cualquier investigador pueda trabajar con ella y, a su vez, ayude a su mejoramiento.

El estudio se enmarca en el paradigma cuantitativo dado que se lleva a cabo una medición numérica o un análisis estadístico; posteriormente se sistematiza los datos, para dar respuesta a la hipótesis plantea. De igual manera, la investigación se trabaja con un enfoque empírico analítico, puesto que con la descripción del proceso para el análisis de datos cualitativos se determina los elementos para la construcción de la herramienta computacional, permitiendo a los usuarios que utilicen la técnica de la destilación de información, optimizar esfuerzos y recursos en el proceso de análisis cualitativo. En relación con el tipo de investigación, se asume trabajar con el enfoque descriptivo-aplicado; descriptivo por cuanto busca identificar, conceptualizar y entender las fases que componen la técnica de la destilación de información; y aplicado, ya que se pretende desarrollar la herramienta de software como aporte a este proceso.

Como población se asume las técnicas de análisis de datos cualitativos, donde la muestra es trabajada bajo el tipo no probabilístico intencional por conveniencia, tomando como muestra la técnica de la destilación de información.

Para el cumplimiento de los objetivos se hace uso de la ficha de revisión documental y de cuestionarios como técnicas de recolección; de igual manera se utiliza como técnica de procesamiento, el análisis documental y la estadística descriptiva. Por otra parte, en la investigación son trabajadas tres variables: la primera es la variable Fase, comprendida como la etapa en la que se debe hacer el análisis de datos de manera cualitativa mediante la técnica de la destilación de información. La segunda es Actividad, en la que se encuentra el proceso desarrollado en cada etapa para analizar los datos de forma cualitativa, utilizando la técnica de la destilación de información. La tercera es Aporte, donde se resalta el nivel de aporte alcanzado por la herramienta computacional en el análisis de los datos de forma cualitativa.

Como resultado obtenido tras la investigación, según fueron aplicadas las fases de la técnica de destilación de información a las fichas de revisión documental de esta investigación, se encontró las siguientes categorías:

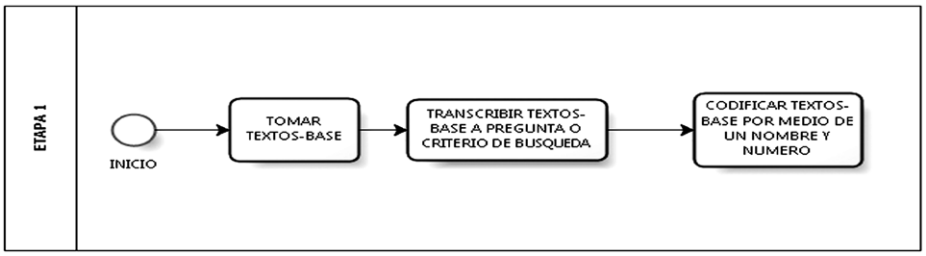
- Caracterización.
- Implementación.
- Historia.

Cada una de ellas está dividida en subcategorías, así:

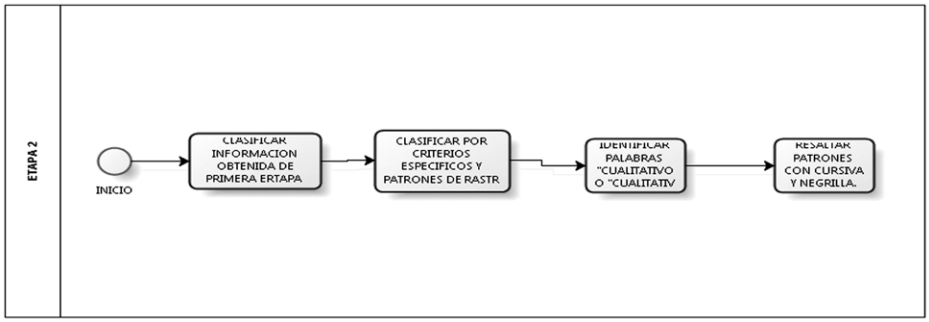
- Caracterización: detalles, fases y componentes.
- Implementación: etapas y práctica profesional.
- Historia: orígenes y evolución.

A continuación se presenta las fases y actividades desarrolladas, etapa por etapa:

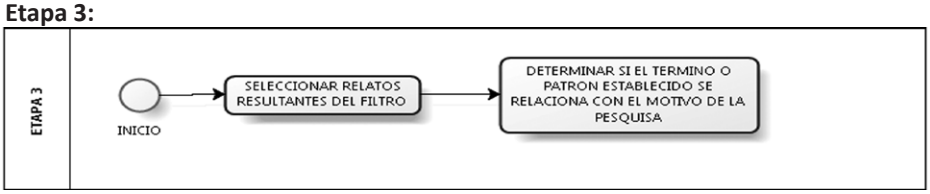
Etapa 1:



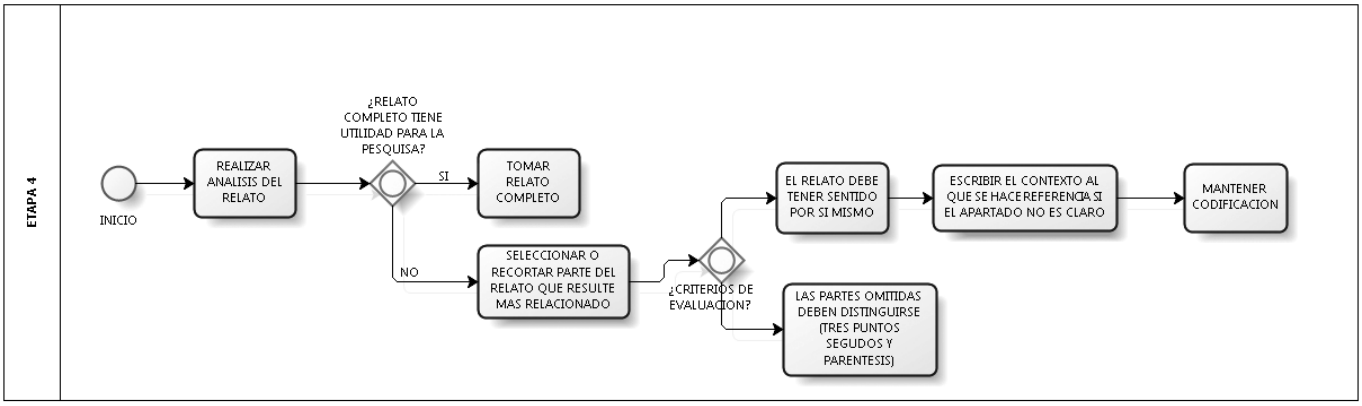
Etapa 2:



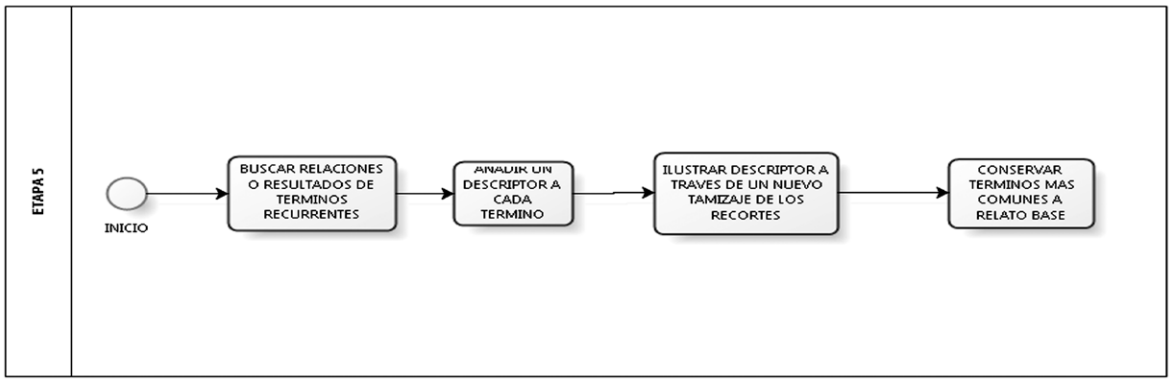
Etapa 3:



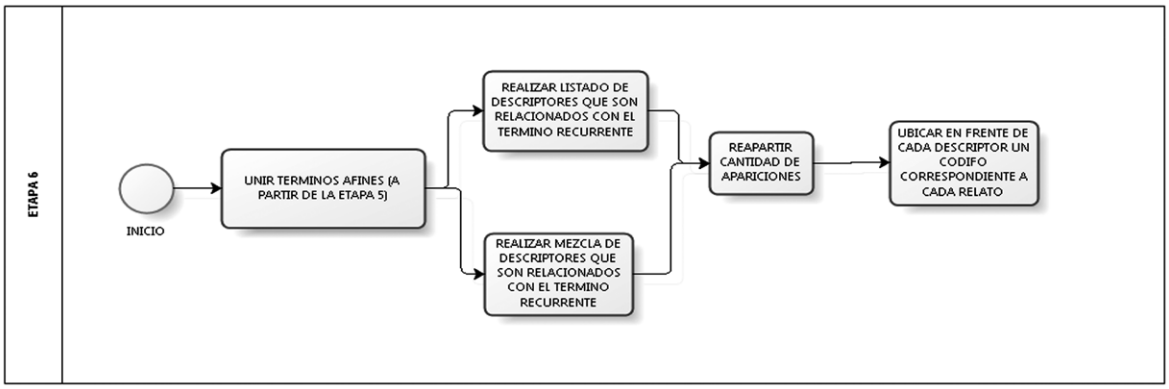
Etapa 4:



Etapa 5:



Etapa 6:



Conclusiones

Al sistematizar todas las etapas que comprende la destilación de información, se podrá llevar un mejor control de la información, sin que haya lugar a alteraciones indeseadas.

La primera etapa de la destilación de información es la más importante de todo el proceso de análisis, porque a partir de los textos-base obtenidos en ella, se define el criterio de búsqueda por el cual se regirá todo el análisis.

La novena etapa es muy complicada de sistematizar debido a la ambigüedad que podría presentarse en el resultado, a pesar de haber realizado el proceso de forma adecuada en las etapas anteriores.

Bibliografía

Campoy, T. y Gomes, E. (2009). 10 Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. Editorial EOS. Recuperado de http://www2.unifap.br/gtea/wp-content/uploads/2011/10/T_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf

Casanova, J. y Pavón, F. (s.f.). Nuevas herramientas para el procesamiento de datos cualitativos. Universidad de Cádiz. Recuperado de http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6616/Nuevas_herramientas.pdf?sequence=2

Domínguez, Y. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. *Revista Cubana Salud Pública 33*(2).

Folgueiras, P. (2009). Métodos y técnicas de recogida y análisis de información cualitativa. Buenos Aires, Argentina: Universidad de Barcelona.

Herrera, J. (s.f.). La investigación cualitativa. Recuperado de http://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacióncualitativa.pdf.

Vásquez, F. (2013). El quehacer docente. Bogotá, Colombia: Ediciones Unisalle.