

Programa de intervención: “Cuidemos nuestras semillitas en desarrollo”

Stefanny Revelo V.
Natalia Hernández B.
Andrés Felipe Rengifo
Christian Camilo Ocaña

Estudiantes Programa de Psicología
Universidad Mariana



Equipo de trabajo del Programa de Intervención.

Introducción

A partir del diagnóstico realizado en la primera fase (periodo B - 2015) en la comunidad del corregimiento de Catambuco, se planteó el programa de intervención comunitaria denominado: “Cuidemos nuestras semillitas en desarrollo” dirigido a madres gestantes y lactantes pertenecientes al “Hogar FAMI El tren de los sueños”. Se tomó como base estrategias como la observación, entrevista y grupo focal incluidas en el Sistema de Diagnostico Estratégico (SiDiEs), teniendo en cuenta que es un proceso complejo que necesita de la atención prioritaria para el empoderamiento de la comunidad respectiva y la solución de su problemática.

Por consiguiente, se abordó una de las problemáticas sentidas de esta comunidad, como lo es el retraso en el desarrollo infantil debido al bajo conocimiento frente a las pautas de cuidado y estimulación que tienen las madres comunitarias; a partir de esta identificación se tomó como base los siguientes objetivos: generar buenas prácticas de Estimulación Adecuada (E.A) en las madres gestantes y lactantes, promover la importancia vital de la leche materna, crear un espacio de reconocimiento de las pautas de crianza inadecuadas, y brindar un espacio para la estimulación temprana entre la madre lactante o gestante, su bebe y su pareja.

Este programa se fundamentó en el modelo teórico de la Investigación Acción Participativa (IAP) referida por Fals Borda (citado por Montenegro, 2004) como:

Un modelo de investigación-intervención en el que se incorporan personas de la comunidad para la solución de sus necesidades sen-

tidas y en el que se muestra la pertinencia de la intervención de profesionales en los movimientos surgidos en las comunidades populares. (s.p.).

La cual se determina por las siguientes fases: constitución del grupo, identificación de las necesidades básicas, problemas y/o centros de interés, devolución sistemática de la información, planificación de las acciones y autogestión. Esta investigación se caracterizó por tener un sentido comunitario y el control de análisis de la información obtenida, además de articular el sentido común, como lo es el conocimiento empírico, con el conocimiento científico.

Finalmente, en este programa se emplearon estrategias para la resolución del problema a través del modelo teórico en cuestión, buscando la autogestión comunitaria para la reducción, mitigación o prevención de otras problemáticas que se puedan generar en determinado momento.

Acerca del contexto

A nivel del micro contexto la Fundación Semillas Emprendedoras, en la actualidad Hogar FAMI El tren de los sueños, es un proyecto dirigido a 11 madres lactantes y gestantes y niños menores de 3 años, de los estratos 1 y 2. La coordinadora del Hogar: Diana Riobamba en conjunto con su hermana Alejandra Riobamba, administran los recursos para el desarrollo de las actividades pertinentes: los recursos son otorgados por la organización encargada y la comunidad en general para el apoyo de actividades recreativas o culturales.



Madres lactantes y gestantes del Hogar FAMI.

Para la madre comunitaria y coordinadora de este hogar, existen muchas problemáticas que requieren de una intervención y seguimiento por parte de las entidades encargadas. Sin embargo, los problemas o dificultades más cercanos a su proyecto están relacionados con:

- Falta de apoyo y acompañamiento a madres y niños.
- Incremento del embarazo en adolescentes.
- Falta de motivación por parte de las madres para que asistan a los programas que se realizan.
- Pocos programas de estimulación temprana y pautas de crianza dirigida a madres.
- Falta de personal multidisciplinar.
- Baja autoestima de las madres más jóvenes.
- Falta de actividades de recreación y convivencia familiar (inclusión de las parejas y sus hijos).
- Maltrato Infantil y de pareja.
- Desnutrición.

Lo anteriormente mencionado, llevó a la identificación del problema principal en la comunidad, el cual se describe a continuación.

Identificación del problema

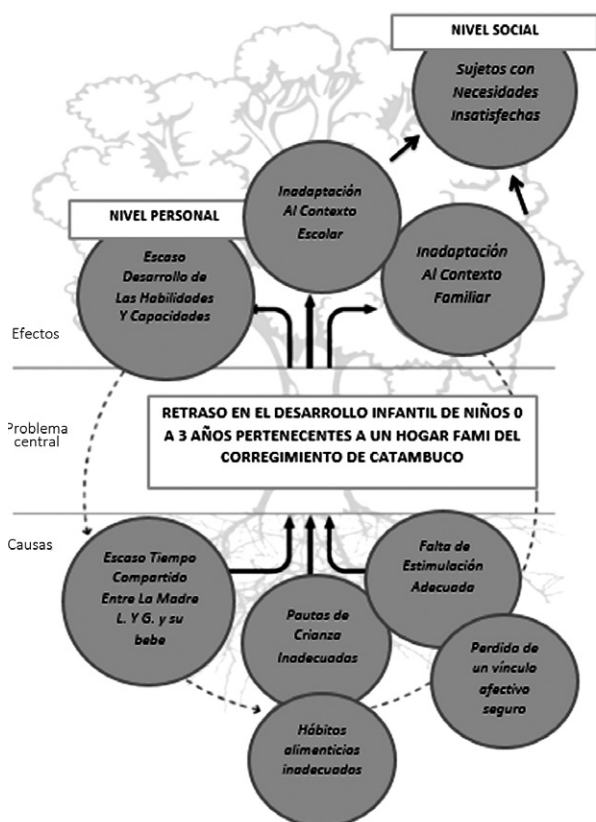


Figura 1. Árbol de problemas.

Modelo metodológico del Programa

“La propuesta sostiene que la riqueza de esta unión permitirá que las personas con las que se trabaja puedan desarrollar una conciencia crítica sobre su realidad (sobre la que ya tienen un conocimiento) a partir de las consideraciones aportadas por quienes intervienen”

(Montenegro, 2004)

Como ya se dijo anteriormente, para este programa de intervención se tomó como modelo metodológico la IAP, ya que es un modelo participativo que parte de la premisa de que las personas con las que se trabaja deben estar presentes activamente en todo el proceso de la intervención y en las decisiones sobre las acciones, que deben ser tomadas en conjunto, de manera que se pueda llegar a una solución sobre determinados problemas que los afectan. También es definida por Montenegro (2004) como una:

Propuesta metodológica de intervención social que se caracteriza por un conjunto de principios, normas y procedimientos entre los cuales los más importantes son la acción transformadora, la producción de conocimiento haciendo una integración y colaboración entre conocimiento científico y popular y la participación de las personas afectadas en el diálogo continuo con quienes intervienen.

Así, las personas con las que se trabaja deben estar presentes activamente en todo el proceso de la intervención, es decir, en las fases de definición de las condiciones problemáticas, la planificación y ejecución de las acciones tendentes a su solución y en la evaluación de dichas acciones.

Fases de la IAP

Para desarrollar la investigación acción participativa en conjunto con un grupo comunitario, se han definido algunas fases generales que sirven de guía para la acción de intervención.

1. Constitución del equipo

La primera fase consiste en el contacto con las personas con quienes se va a trabajar. En algunas versiones de IAP se conoce esta etapa como proceso de familiarización. Éste se define como el proceso mediante el cual los catalizadores sociales conocen a la comunidad o grupo mediante visitas, revisión de documentos de la comunidad o por medio de informantes clave de la misma. Su propósito es conocer la historia y características sociodemográficas de la comunidad o del grupo con el que se va a trabajar. Al mismo tiempo, los participantes conocen a los agentes externos y se conforma el grupo de trabajo. En esta fase es importante distinguir los grupos involucrados: minorías activas y líderes, beneficiarios potenciales, afectados.

2. Identificación de las necesidades básicas, problemas, centros de interés

En esta fase se trata de lograr una primera aproximación para delimitar la situación problema sobre la que se actuará posteriormente. A partir de aquí, se define el problema y se delimita el campo de estudio. En este punto se concretan ciertas subfases de la acción:

- **Elaboración del diseño de la investigación o detección de necesidades:** a partir de la formación del equipo de trabajo, se procede a la elaboración del diseño de investigación de manera conjunta. En esta fase los investigadores, técnicos y promotores aportan su capacidad teórica y metodológica y las personas involucradas aportan sus vivencias y experiencias, que surgen de vivir cotidianamente determinados problemas y necesidades.
- **Recopilación de la información para el diagnóstico:** se organizan grupos de trabajo para recabar la información que se ha definido como necesaria. Se implementan técnicas de investigación como las entrevistas, historias de vida, discusiones grupales, etc.

- **Análisis e interpretación de datos:** por medio de la interpretación se busca un significado más amplio de la información obtenida en un marco de referencia teórico-práctico, así como la relación de lo recabado con los intereses de los grupos que están trabajando.

3. Devolución sistemática de la información

Una vez realizada la detección de necesidades, los resultados se deben difundir entre todas las personas relacionadas con el grupo o comunidad donde se está trabajando. La difusión de resultados se puede hacer de varias maneras: comunicación verbal a un grupo pequeño en forma de charla o seminario, asamblea de pobladores, carteles murales, periódico popular, hojas volantes, trípticos y plegables, etc.

4. Planificación de las acciones

A partir de toda esta información se diseña un programa de acción. En esta etapa se decide, en el seno del grupo, cuáles de los

problemas encontrados con el diagnóstico es posible y preferible atacar, según la importancia que le otorguen las personas de la comunidad o grupo, así como la evaluación de la factibilidad de su solución. Se debe responder a las preguntas: ¿qué queremos hacer? y ¿qué cambios deseamos realizar? Es necesario definir los propósitos, considerar los recursos y organizar la acción.

5. Autogestión

Constituye el proceso por medio del cual las personas pertenecientes a la comunidad o grupo satisfacen autónomamente necesidades sentidas por medio de la identificación, potenciación y obtención de recursos. Se trata del objetivo final de toda investigación-intervención. Es importante aclarar que las fases que acabamos de describir no necesariamente se dan en este mismo orden en todos los procesos de investigación acción participativa. Deben ser vistas como una guía para la acción.

Establecimiento de metas y actividades

Tabla 1. *Establecimiento de metas y actividades*

Objetivo general: Potenciar el desarrollo infantil de niños 0 a 3 Años pertenecientes a un Hogar FAMI del corregimiento de Catambuco				
Objetivos específicos	Línea base	Indicadores	Metas	Actividades
Objetivo 1 Brindar información sobre la importancia de la leche materna y el vínculo afectivo seguro en el desarrollo infantil	A partir del formato de socialización del programa la fundamentación teórica y las cifras de desnutrición en el corregimiento se encontraron que existen Índices de desnutrición infantil altos y poco conocimiento de los beneficios de la Lactancia materna. Niños con bajo peso y talla de acuerdo a su edad, niños que tienen retraso en el desarrollo motor, equilibrio y locomoción.	Cualitativo: 12 Madres lactantes y 1 madre en gestación sensibilizadas e informadas frente a la importancia de la leche materna y el vínculo afectivo seguro en el desarrollo infantil. Cuantitativo: Resultados de la evaluación del taller. (%)	Sensibilizar a las madres lactantes y gestantes acerca de los cuidados primarios con sus bebés. Generar nuevos conocimientos frente a la importancia de la leche materna. Fortalecer las prácticas del cuidado materno para generar un vínculo afectivo seguro.	Taller Informativo y grupo de enfoque frente la importancia del vínculo afectivo y su relación con la lactancia materna por parte del equipo encargado.
Objetivo 2 Promover pautas para una alimentación infantil adecuada	A partir de la descripción de las cifras de desnutrición en el corregimiento se evidencian prácticas inadecuadas frente a los hábitos de alimentación y dudas frente a la alimentación completa. De igual forma en el Plan territorial de Salud (2012-2015) se observan tasas altas de desnutrición en niños y niñas menores de cinco años en el corregimiento de Catambuco.	Cualitativo: 12 Madres lactantes y 1 madre gestante informadas frente a los hábitos de alimentación adecuados. Bebés más receptivos a alimentos saludables. Cuantitativo: Aumento en peso y talla acorde a la edad de los niños de 0 a 3 años.	Informar a las madres lactantes y gestantes sobre pautas de alimentación adecuadas para sus bebés. Esclarecer información frente al inicio de la alimentación complementaria en niños (as) mayores de 6 meses. Comprender la diferencia entre las clases de alimentos y sus beneficios.	Taller informativo frente a las pautas de alimentación infantil por parte de una practicante de Nutrición. Dinámica: “El Tren de los Alimentos”.

Objetivo 3	Fomentar buenas prácticas de estimulación adecuada de las madres hacia sus bebés	A partir del formato de socialización se encontró que no existen prácticas adecuadas de estimulación en los bebés, sin embargo hay especial interés por el aprendizaje de esta temática al igual que las temáticas de pautas de crianza adecuadas y, en generar espacios de encuentro con sus bebés y pareja en fechas especiales.	Cualitativo: Manejo y desarrollo de las buenas prácticas de Estimulación adecuada durante el taller. Bebes más activos en la interacción con su medio.	- Reflexionar sobre la importancia de la Estimulación adecuada en los bebes en desarrollo. Implementar prácticas de E.A (motora, sensorial, cognitiva, afectiva) en su vida cotidiana.	Taller Interactivo por parte de un profesional capacitado en E.A.
Objetivo 4	Capacitar frente a Pautas de Crianza adecuadas		Cualitativo: Evidencias de estilos de crianza democráticos en las madres comunitarias. Cuantitativo: Disminución de los castigos físicos de las madres hacia los bebes.	Generar la utilización de los refuerzos positivos y negativos en la crianza de los bebes. Promover un estilo de crianza auto--- de las madres hacia sus bebes.	Juego de roles frente a Pautas de Crianza adecuadas dirigido por el equipo encargado.
Objetivo 5	Generar espacios de encuentro entre las madres lactantes y gestantes con sus bebés		Cualitativo: Integración positiva en los espacios de encuentro y mayor sentido de comunidad en el Hogar FAMI. Cuantitativo: Número de espacios de encuentro.	Promoción de interacciones y relaciones saludables que generan sentido de comunidad. Incentivar el juego y recreación entre padres e hijos y entre los bebés y sus pares. Evaluar los temas aprendidos frente al desarrollo infantil.	Convivencias en un espacio abierto para el compartir de experiencias y aprendizajes. Celebración del Día del Niño. Celebración Día de la Madre.

Evaluación final

El programa denominado: “Cuidemos nuestras semillitas en desarrollo”, llevado a cabo en el corregimiento de Catambuco dio como resultado la transformación del espacio comunitario; el modelo de la IAP logró estimular la autogestión comunitaria dinamizando las acciones que pueden replicar las madres en su micro y macro contexto para la reducción de la problemática en cuestión; de igual forma, se apoyó el liderazgo de la coordinadora del Hogar FAMI, rescatando su interés y desempeño en las actividades psicoeducativas durante la convocatoria y supervisión de los actores del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) durante nuestro proceso. Además, durante la fase de acción se logró desarrollar con el equipo de madres lactantes y gestantes, la programación establecida para la reducción de la problemática, logrando un buen proceso de familiarización, el cual incluyó participación activa en aspectos como: horarios, temáticas a abordar, temáticas de interés, metodología, funciones y roles de las participantes (coordinadora, secretaria, tesorera, fiscal, veedoras), y los comités para el funcionamiento del programa y Hogar FAMI (Comité de Salud y Ambiente, Comité

Recreativo, Comité Financiero, etc.). La fase de difusión de resultados se llevará a cabo en un encuentro de convivencia, con el fin de comunicar verbalmente a las madres lactantes y gestantes el desarrollo del programa, las conclusiones y lecciones aprendidas; también se hará una donación de juguetes lúdicos para los bebés y el documento en físico del programa para su réplica. Se espera la publicación en un diario local y en el periódico universitario, el resumen ejecutivo de la implementación del programa en el mes de julio.

El programa tuvo en cuenta los factores de fidelidad de Dane y Schneider (1998) como adherencia, exposición, calidad e interés de los participantes, además de la diferenciación del programa; todos estos factores tuvieron una incidencia positiva en el sentido de comunidad, logrando una pertenencia e identificación colectiva, una influencia recíproca, intercambio de recursos y apoyo emocional. De igual forma, se logró el desarrollo de lo que los autores denominan: competencia comunitaria, referida como “el grado en que los miembros de una comunidad disponen de habilidades y recursos para seguir trabajando juntos en la mejora de la vida comunitaria” (Dalton et al., 2001). La competencia comunitaria es el principal insumo para la autogestión,

pues permite que de forma autónoma se gestione las demandas de la comunidad además de la contención y toma de decisiones. Teniendo en cuenta todo lo anterior, se puede decir que el proyecto tuvo un impacto positivo y que con un seguimiento continuo, se observarán cambios más significativos en la comunidad.

Conclusiones

Desde el inicio del proceso hasta la consecución y ejecución del mismo, el programa “Cuidemos nuestras semillitas en desarrollo”, durante las seis sesiones en el corregimiento de Catambuco, fue bidireccionalmente enriquecedor. Se destaca la importancia de la empatía en el trabajo comunitario, desde la presentación del grupo, la recepción de la comunidad y el desarrollo de las temáticas que requerían motivación y preparación teórica.

Los resultados obtenidos en el proceso de intervención psicosocial en el micro contexto de Catambuco fueron gratificantes y de múltiples aprendizajes. Todo un año compartiendo con la comunidad de Catambuco, específicamente con las madres del Hogar FAMI, enseña a observar y valorar su estilo de vida, sus costumbres, tradiciones y creencias; se aprende que la disposición de la comunidad y la de sus actores claves son insumos fundamentales para iniciar programas o proyectos y para que tengan sostenibilidad.

Se comprendió que un liderazgo honesto es realmente valioso, en el caso del Hogar FAMI, la búsqueda y el buen uso de recursos financieros y materiales hizo que los procesos sean más dinámicos y eficaces en el micro contexto, además de la forma en que dichos recursos eran administrados y compartidos para la equidad y beneficio de todas las madres participantes.

Para que las actividades se conviertan en escenarios de aprendizaje fue necesario contar con una preparación previa para cada temática, un apoyo multidisciplinar y el complemento de las experiencias de las madres comunitarias. En este proceso se aprendió a rescatar fortalezas, dificultades, necesidades y demandas que presentaba la comunidad, además de comprender que nuestro papel como interventores es realmente eficaz para la transformación y la promoción del bienestar social dentro del micro contexto.

Agradecimientos

Al docente Heiman Nupan Criollo por su motivación en el proceso de investigación, diagnóstico e intervención comunitaria; por compartirnos su conocimiento y experiencia en el trabajo con comunidades y hacer de nuestra práctica un aprendizaje significativo.

A Diana Riobamba, Coordinadora del Hogar FAMI “El tren de los sueños”, por su acompañamiento continuo, participación activa y sus grandes enseñanzas.

A las madres comunitarias, por su interés en el desarrollo del programa de intervención y hacer de nuestros encuentros un espacio de crecimiento personal y profesional.

A las profesionales: Maira Escobar y Ximena Eraso, por poner sus conocimientos al servicio de la comunidad.



Referencias

- Alcaldía de Pasto. (2013). Plan de Ordenamiento Territorial Pasto. Taller participativo fase II del corregimiento de Calambuco.
- _____. (s.f.). Proyectos Viabilizados en el Banco de Proyectos. Recuperado de <http://www.pasto.gov.co/index.php/planes-programas-y-proyectos/banco-de-proyectos>
- Alcaldía de Pasto y Secretaria de Salud. (2012). Plan Territorial de Salud 2012-2015. Recuperado de http://www.pasto.gov.co/phocadownload/documentos2012/salud/plan_territorial_de_salud_2012-2015.pdf
- Berne, E. (1964). *Juegos en que participamos, psicología de las relaciones humanas*. México D.F.: Editorial DIANA.
- Blanco, A. y Rodríguez, J. (2007). *Intervención Psicosocial*. Madrid, España: Editorial Pearson Educación, S.A.
- Departamento de Policía Nariño, Alcaldía Municipal de Pasto, Universidad de Nariño, Universidad Mariana. (2006). Diagnóstico Social y de seguridad Ciudadana. Corregimiento de Catambuco. San Juan de Pasto. Recuperado de <http://es.sli-deshare.net/angelitamoes2011/diagnostico-catambuco-2>
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Mosca De Mori, A. y Santiviago, C. (s.f.). *Conceptos y herramientas para aportar a la orientación ocupacional de los jóvenes*. Montevideo, Uruguay.
- Musitu, G., Herrero, J., Cantera, L. y Montenegro, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Barcelona, España: Ed. UCO.